

м.Павлоград

ТОВ "ТРК "КТV-ПЛЮС" яке здійснює свою діяльність на підставі Статуту, надалі "Підприємство", в особі директора Вільковського Петра Васильовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____ надалі "Абонент" , з другого боку, уклали цей договір про наступне:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1.Підприємство забезпечує підключення абонента до Телекомунікаційної мережі Підприємства, що є комплексом технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для передавання та/або приймання знаків, сигналів письмового тексту, зображень та звуків (надалі мережа) та надає абоненту послуги, які ним обираються окремо, а абонент сплачує підприємству вартість робіт та обраних ним послуг.

2.ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН.

2.1. Підприємство зобов'язується:

- 2.1.1.Здійснити підключення абонента до кінцевого пристрою будинкової розподільчої мережі в 10-ти денний строк з дня здійснення абонентом попередньої оплати.
- 2.1.2. Забезпечити якісне виконання робіт по підключенню абонента до мережі, та надати якісний сигнал згідно з діючими положеннями та нормативними документами.
- 2.1.3. Проводити технічне обслуговування діючої мережі , забезпечити справний стан її елементів та обладнання відповідно до технічних норм.
- 2.1.4. Усувати пошкодження в роботі мережі по заявках абонента, які виникли не з його вини, за рахунок підприємства на протязі 72 годин з часу надходження заявки.
- 2.1.5. Усувати пошкодження, які виникли з вини абонента, за рахунок абонента в узгоджений з абонентом термін.
- 2.1.6. На прохання абонента надавати йому додаткові послуги, пов'язані з виконанням та обслуговуванням мережі, по домовленості, з оплатою згідно діючих на підприємстві тарифів.
- 2.1.7. Інформувати абонента про всі планові та позапланові роботи, які проводить підприємство, та які тягнуть за собою перерву в роботі мережі більше як 24 години.
- 2.1.8. Інформувати абонента про зміну діючих на підприємстві тарифів абонентської плати за надання інших послуг шляхом розміщення відповідних оголошень в місцях загального користування на мережі не менше ніж за 7 днів до такої зміни.
- 2.1.9. Розглядати скарги та заяви абонента в термін, передбачений чинним законодавством, та інформувати абонента про результати розгляду.

2.2. Абонент зобов'язується:

- 2.2.1. Своєчасно, у встановлений договором термін, провести оплату робіт по підключенню до мережі, своєчасно сплачувати щомісячну абонентську плату та плату за надання інших послуг.
- 2.2.2. Не перешкоджати виконанню ремонтних, профілактичних та інших робіт, які проводить підприємство в місцях загального користування на мережі, працівникам підприємства, які мають відповідні посвідчення, та в приміщеннях квартир, що належать абонентам.
- 2.2.3. Дотримуватись правил користування розподільчою мережею, умов її експлуатації: не підключатися самовільно до кінцевих пристроїв мережі, не проводити самовільно інших робіт по ремонту, переносу, розгалуженню, які можуть привести до пошкодження обладнання, кабелів розподільчих пристроїв та інших недоліків в роботі мережі, що може спричинити незручності або шкоду іншим абонентам.
- 2.2.4. Інформувати підприємство про недоліки в роботі мережі, які зачіпають інтереси абонента, сприяти підприємству в збереженні обладнання та інших елементів мережі з метою захисту від можливого пошкодження або розкрадання та підтримки працездатності системи.
- 2.2.5. Повідомляти підприємство, не менше ніж за сім днів, про припинення надання послуг або припинення дії договору, або переоформлення договору на іншого абонента.
- 2.2.6. Періодично не менш один раз на рік проводити звірки в розрахунках з підприємством по оплаті послуг з метою запобігання можливих подальших непорозумінь.
- 2.2.7. Інформувати підприємство про будь-які самовільні дії інших абонентів або третіх осіб, щодо мережі (пошкодження розподільчих коробок, самовільні підключення, самовільний ремонт, тощо) протягом двох днів з моменту виявлення таких дій.
- 2.2.8. Не допускати в квартирі абонента несанкціонованих підприємством підключень до кабелю мережі третіх осіб.

3.ПОРЯДОК ТА УМОВИ ОПЛАТИ ПОСЛУГ.

- 3.1.Оплата вартості послуг, що надаються абоненту, визначається діючими та затвердженими на підприємстві тарифами або договірною ціною.
- 3.2.При наданні послуг абоненту за договірною ціною обов'язково складається протокол погодження договірної ціни, який є невід'ємною частиною договору.
- 3.3. При відсутності тарифів на послуги, їх вартість визначається кошторисом, який погоджується з абонентом.
- 3.4. Оплати послуг абонентом здійснюються у формі безготівкових розрахунків, яка проводиться в національній грошовій одиниці України.
- 3.5. При оплаті послуг готівкою місце оплати визначається підприємством (відділення зв'язку, каса ЖЕК, ЖБК, ЖКО та ін., в залежності від укладених договорів, або інші пункти прийому платежів за послуги).
- 3.6. Плата за послуги здійснюється абонентом в наступні терміни:
 - оплата вартості робіт за підключення та реєстрацію - не пізніше 10 днів з моменту підписання договору;
 - щомісячна абонентська плата здійснюється на умовах передплати до початку чергового місяця, в якому надається послуга;
 - плата за інші разові послуги - попередня оплата або оплата вартості послуг в день виконання робіт, після їх завершення не пізніше трьох днів.

4.ПРАВА СТОРІН.

4.1. Підприємство має право:

- 4.1.1. Змінювати розміри діючих тарифів щомісячної абонентської плати та плати за надання інших послуг в залежності від зміни цін на матеріали, енергоресурси та з інших об'єктивних та незалежних від підприємства причин.
- 4.1.2. Відключати абонента від розподільчої мережі без попередження в разі несплати абонентом наданих йому послуг на протязі 15 днів.Повторне підключення абонента до мережі здійснюється за рахунок абонента згідно з діючими на підприємстві тарифами.
- 4.1.3. В разі виявлення грубих порушень умов експлуатації та Правил користування абонентом мережею, підприємство вправі відключити абонента від розподільчої мережі без попередження , або застосувати штрафні санкції згідно з Правилами користування мережею, затвердженими директором підприємства (Додаток № 1 до діючого договору).
- 4.1.4. Вимагати від абонента дотримання правил користування мережею, умов експлуатації та інших взятих на себе зобов'язань, викладених в п.2.2. договору.
- 4.2. Абонент має право:
 - 4.2.1. Вимагати від підприємства дотримання зобов'язань, викладених в п.2.1. договору.
 - 4.2.2. Вимагати від працівників підприємства пред'явлення службового посвідчення при спілкуванні з ними, якщо це зачіпає інтереси абонента.
 - 4.2.3. Отримувати інформацію по тарифам на послуги, що надаються Підприємством.
 - 4.2.4. Оскаржувати дії працівників та посадових осіб підприємства в разі порушення прав абонента шляхом звернення до адміністрації підприємства, або в контролюючі органи, або до суду згідно з діючим законодавством.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

5.1. Відповідальність підприємства:

- 5.1.1. В разі невиконання підприємством зобов'язань, викладених в п.2.1. договору, з вини підприємства, абонент звільняється від оплати послуг на період припинення послуг при умові подання абонентом обгрунтованої письмової заяви з викладенням причин відмови від оплати.
- 5.1.2. В разі здійснення абонентом попередньої оплати за послуги при невиконанні або неможливості виконання робіт, або ненадання послуг в зазначений термін, або в разі відмови абонента від надання послуг, оплачена сума повертається абоненту на його вимогу в 10 денний термін з дня надходження вимоги, або зараховується абоненту в рахунок наступних платежів за згодою абонента.
- 5.1.3. Підприємство не несе відповідальності за якість наданих послуг або недоотримання абонентом послуг в разі невідповідності абонентського обладнання вимогам мережі Підприємства: вузька полоса пропуску радіочастот, відсутність блоку ДМХ, відсутність декодера PAL, недостатня кількість програм на блоці керування, пошкоджений блок радіоканалу, неправильна регулювання АРП; порушення ним правил користування мережею та умов її експлуатації, а також в разі порушення абонентом інших зобов'язань, викладених в п.2.2. договору, або з інших незалежних від підприємства причин (форс-мажорні обставини), а також згідно додатку №2 до Договору
- 5.1.4. В разі невиконання п 2.1.4 підприємство сплачує абоненту штраф в розмірі 0,5% від добової абонплати, яка розраховується пропорційно кількості календарних днів місяці.

5.2. Відповідальність абонента:

- 5.2.1. В разі невиконання абонентом зобов'язань, викладених в п.2.2. договору, підприємство припиняє надання послуг абоненту без попередження (п.4.1.2., 4.1.3), або через 2 тижні після відправлення абоненту письмового попередження із викладенням причин про відмову в наданні послуг.
- 5.2.2. Припинення надання послуг та розірвання даного договору не звільняє абонента від оплати за раніше надані йому послуги.
- 5.2.3. При невиконанні п.3.6. договору, в разі несвоєчасної оплати послуг, абонент сплачує пеню за кожний день затримки оплати в розмірі 0,5% від вартості неоплачених послуг.
- 5.2.4. При пошкодженні, яке виникло з вини абонента (п.2.2.3.), абонент оплачує вартість робіт по ремонту та поновленню працездатності розподільчої мережі в повному розмірі згідно діючих тарифів.
- 5.2.5. Сторони при виконанні своїх зобов'язань намагаються всі непорозуміння, які виникають між ними, врегулювати шляхом досягнення взаємної згоди. У випадку неможливості врегулювання питань таким чином, сторони мають право звернутися до суду за захистом своїх прав.
- 5.2.6. Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, що розташовані у житловому будинку в якому мешкає Абонент.

6. ФОРС-МАЖОР.

- 6.1. Підприємство звільняється від повного або часткового виконання своїх зобов'язань у випадку виникнення обставин непереборної сили, передбачити які на момент підписання договору не було можливим, а також рішення державної влади, які роблять неможливим виконання підприємством своїх зобов'язань.
- 6.2. При виникненні вищевказаних обставин, підприємство інформує абонента про припинення надання послуг через засоби масової інформації або іншим способом.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ.

- 7.1. Договір набирає чинності з моменту підписання сторонами.
- 7.2. Договір може бути припинений за ініціативою будь-якої сторони на їх вимогу, про що сторона, яка хоче розірвати договір, попереджає другу в письмовій формі не менше, ніж за 2 тижні до моменту розірвання договору (крім випадків, зазначених в п.4.1.2., 4.1.3. договору).
- 7.3. При розірванні договору підприємство припиняє надання послуг. Після завершення календарного місяця сторони проводять остаточний взаєморахунок та договір вважається завершеним.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 8.1. Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, та по одному примірнику зберігаються на підприємстві і у абонента.
- 8.2. Абонент надає свою згоду на зберігання та обробку Підприємством в цілях виконання умов цього Договору інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону та інших персональні дані Абонента.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН.

Підприємство

ТОВ "ТРК КТВ-Плюс"
51400, Дніпропетровська обл.
м.Павлоград, вул. Радянська, 59
Р/р 26000060000184 в ПАТ КБ
"Приватбанк" МФО 305299
ТОВ "ТРК КТВ-Плюс"

Абонент

51400, Дніпропетровська обл., м.Павлоград,
Паспорт__ 0 виданий _____ 01.01.2000

_____ П.В.Вільковський

Підпис _____